

**UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC
CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DO ALTO VALE DO ITAJAÍ - CEAVI**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DO CURSO DE
CIÊNCIAS CONTÁBEIS 2016/1 e 2016/2**

**IBIRAMA
MAIO DE 2017**

COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CSA CEAVI

(Disponibilização dos dados das Avaliações das Ações dos Cursos)

Representação Docente:

Titular: Sérgio Marian
Suplente: Paulo Roberto da Cunha

Titular: Valkyrie Vieira Fabre
Suplente: Lara Fabiana Dallabona

Titular: Osvaldo André Furlaneto Rodrigues
Suplente: Paolo Moser

Titular: Jarbas Cleber Ferrari
Suplente: Thiane Pereira Coliboro

Representação Técnica-Universitária:

Titular: Deividy Amorim Policarpo
Suplente: Ana Paula Correa Wendhausen

Titular: Poliana Rossi SchäfferReblin
Suplente: Eliane Bueno

Titular: Vanessa Carla do Livramento - Presidente
Suplente: FanniWippel

Representação Discente:

Titular: Jules KoutTene
Supolente: Douglas Linhares Bittencourt

Titular: Agatha RiellyKons
Suplente: Hericson Meneghelli

Representação da Sociedade Civil:

Titular: Ana Carla da Silva
Suplente: Alex Sandro Baucke

**NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE DO CURSO DE CIÊNCIAS
CONTÁBEIS**

(Análise dos dados e produção deste relatório)

Lara Fabiana Dallabona
Presidente

Caroline SulzbachPletsch

Diego Rafael Stüpp

Paulo Roberto da Cunha

Sérgio Marian

Valkyrie Vieira Fabre

SUMÁRIO

1. RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DO CURSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE – 2016/1	04
1.1 AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS	04
1.2 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOCENTE	05
1.3 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS ALUNOS	07
2. RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DO CURSO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE – 2016/2	08
2.1 AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS	09
2.2 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOCENTE	10
2.3 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS ALUNOS	12

1. RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS – 2016/1

Em 2016/1, 42,29% dos acadêmicos do curso de Ciências Contábeis participaram da Avaliação Institucional. Dentre os docentes do curso, 76% responderam aos questionários. O Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso em parceria com o Colegiado Pleno do Departamento, frequentemente analisa os itens apresentados nas avaliações institucionais a fim de buscar melhorias na qualidade do ensino, buscando solucionar os problemas existentes entre as disciplinas, desempenho docente e desempenho discente.

Abaixo serão apresentados os gráficos e a análise dos itens avaliados, com a apresentação das ações propostas pelo NDE e colegiado pleno bem como as ações já implementadas e que contribuiram para a melhoria dos itens avaliados.

1.1 AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS

Avaliação das disciplinas

	Média
Importância da disciplina para o curso	4,47
Integração do conteúdo da disciplina com outras do curso	4,32
Relacionamento da disciplina com a atuação no mercado de trabalho	4,44
Localização (fase) da disciplina na matriz curricular	4,43
Adequação da carga horária da disciplina	4,42
Materials/equipamentos para o desenvolvimento da disciplina	4,37
	4,41

Média da Avaliação das Disciplinas - Ciências Contábeis BCC-BCC



Tendo em vista a avaliação das disciplinas realizada pelos discentes, a nota global do item avaliado foi 4,41. A avaliação da “*Importância da disciplina para o curso*”, obteve a maior nota dentro do grupo de perguntas, com 4,47 pontos de um total de 5. Isso significa que a matriz curricular,

ementas e planos de ensino das disciplinas do curso condizem com as expectativas dos acadêmicos.

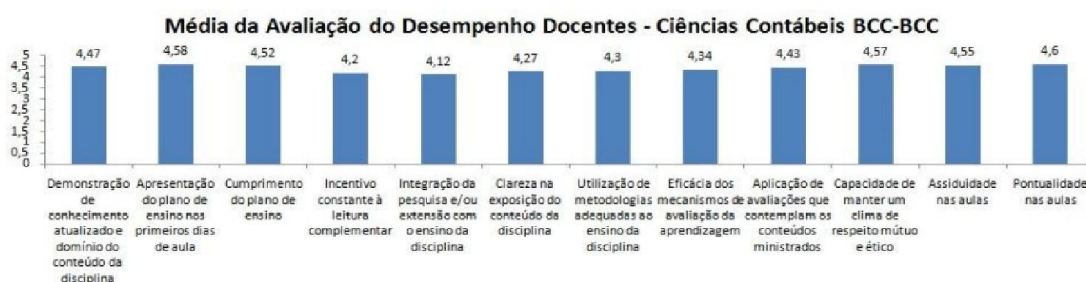
O item “integração do conteúdo da disciplina com outras do curso” apresentou a menor pontuação (4,32). Este aspecto pode ser melhor trabalhado com a integração de disciplinas similares como as Contabilidade 1, 2 e 3; Contabilidade de Custos e Análise de Custos; Laboratório Contábil 1 e 2; Instituições de Direito, Legislação Trabalhista e Previdenciária e Direito Comercial; Contabilidade Pública 1 e 2, entre outras. Desta forma, o NDE apresentará a importância de vincular frequentemente os conteúdos das disciplinas similares do curso, enviando por e-mail o Projeto Pedagógico do curso e propondo rodas de conversas com os professores das disciplinas.

Outra proposta diante dos dados apresentados nos itens de avaliação da disciplina é o desenvolvimento de trabalhos que envolvam diferentes disciplinas, integrando-as. O professor da disciplina de administração e jogos de empresas desenvolve trabalhos envolvendo, por exemplo, o planejamento estratégico considerando a SWOT, com a apresentação da missão, visão, valores e diferenciais de mercado. Para tanto, o trabalho envolve outras disciplinas, como a controladoria. Trabalhos similares poderiam ser aplicados para relacionar as disciplinas do curso e integrar os respectivos conteúdos.

1.2 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOCENTE

Avaliação do desempenho docente

	Média
Demonstração de conhecimento atualizado e domínio do conteúdo da disciplina	4,47
Apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula	4,58
Cumprimento do plano de ensino	4,52
Incentivo constante à leitura complementar	4,2
Integração da pesquisa e/ou extensão com o ensino da disciplina	4,12
Clareza na exposição do conteúdo da disciplina	4,27
Utilização de metodologias adequadas ao ensino da disciplina	4,3
Eficácia dos mecanismos de avaliação da aprendizagem	4,34
Aplicação de avaliações que contemplam os conteúdos ministrados	4,43
Capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético	4,57
Assiduidade nas aulas	4,55
Pontualidade nas aulas	4,6
Média Geral	4,41



O desempenho global dos professores do curso de Ciências Contábeis alcançou 4,41 pontos, o que se considera uma boa avaliação. A *apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula* foi o item avaliado que obteve maior pontuação, atingindo 4,58, assim como o item que trata do “cumprimento do plano de ensino” com média de 4,52. Ressalta-se a importante contribuição da chefia do departamento nestes quesitos, visto que constantemente destaca a relevância quanto a apresentação e cumprimento dos planos de ensino.

Destaca-se que o NDE do curso realiza reuniões e avaliações constantes, discutindo estratégias que objetivam a solução dos problemas identificados e apontados pelos acadêmicos, não apenas nas avaliações institucionais, mas também diante de reclamações apresentadas à chefia do departamento e por meio dos líderes de turmas. É relevante destacar que a chefia do departamento inseriu a figura do líder de turma, o que facilita na resolução rápida de possíveis conflitos e/ou dificuldades encontradas no dia a dia das aulas.

O *incentivo à leitura complementar* também foi bem avaliado, porém foi o item que obteve a menor pontuação quando comparado aos demais. O Colegiado do departamento, em reunião, discutiu a importância de se exigir leituras adicionais para complementar o entendimento em relação à disciplina ministrada, e também para contribuir com a disciplina de Metodologia de Trabalho de Conclusão e, conseqüentemente, com o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

1.3 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS ALUNOS

Avaliação do desempenho dos alunos

	Média
Assiduidade dos alunos nas aulas	4,03
Pontualidade dos alunos nas aulas	3,91
Participação nas aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo	3,76
Consulta à bibliografia indicada pelo professor	3,18
Capacidade de relacionar o conteúdo da disciplina com outros conteúdos ou fatos já conhecidos	4
Busca de esclarecimentos das dúvidas referentes à disciplina, consultando o professor, o monitor e os colegas	3,42
Capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula	4,61
Média Geral	3,84



Ao avaliarem as turmas de Ciências Contábeis do semestre de 2016/1, destaca-se a *capacidade dos acadêmicos em manter um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula*. Este foi o item avaliado que obteve maior pontuação dentro do grupo, atingindo a média de 4,61. A *assiduidade dos alunos nas aulas* também foi bem avaliada pelos professores, com média de 4,03. O conceito geral obtido no grupo foi de 3,84.

O item “participação nas aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo” apresentou média de 3,76. Desta forma, o NDE vai propor aos professores do departamento de Ciências Contábeis, a utilização de novas técnicas didático-pedagógicas para instigar a maior participação dos acadêmicos em sala de aula, bem como sugerirá a cobrança por utilização das bibliografias indicadas.

Quanto a “capacidade de relacionar o conteúdo da disciplina com outros conteúdos ou fatos já conhecidos” (média 4), o NDE pretende instigar os professores a mencionarem e relacionarem os conteúdos da disciplina com casos práticos do dia a dia, integrando conteúdos teóricos com a prática do mercado.

2. RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS – 2016/2

No semestre de 2016/2 apenas 26,57% dos acadêmicos e 57,69% dos professores do curso participaram da Avaliação. Entretanto, a queda na participação justifica-se pelo fato de terem sido implantadas alterações no sistema de avaliação, o que ocasionou períodos de instabilidade. Mesmo assim, o Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso de Ciências Contábeis destaca que a participação dos professores e acadêmicos pode ser bem maior. Com este objetivo, o NDE pretende motivar a participação de discentes e docentes na avaliação. Para tanto, a chefia do departamento passará nas salas de aula para instigar a participação dos acadêmicos, destacando a estes, a relevância da respectiva avaliação para melhoria do curso.

No que se refere à participação dos professores, o NDE intensificará a cobrança, frisando a importância da apresentação dos professores quanto às disciplinas ministradas, para contrapor as informações apresentados pelos professores com a avaliação dos discentes e propor melhoras nos itens com menores médias.

2.1 AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS

Avaliação das disciplinas

	Média
Importância da disciplina para o curso	4,38
Integração do conteúdo da disciplina com outras do curso	4,21
Relacionamento da disciplina com a atuação no mercado de trabalho	4,33
Localização (fase) da disciplina na matriz curricular	4,39
Adequação da carga horária da disciplina	4,28
Materiais/equipamentos para o desenvolvimento da disciplina	4,27
	4,31

Média da Avaliação das Disciplinas - Ciências Contábeis BCC-BCC



No ponto de vista dos acadêmicos, a avaliação das disciplinas do curso obteve média geral de 4,31, apresentando uma pequena queda em relação à avaliação anterior. Observa-se que a “integração do conteúdo da disciplina com a atuação no mercado de trabalho” apresentou média de 4,21 (menor do que a apresentada em 2016/1 de 4,32). Diante dos dados, o NDE fará sugestões para integrar os conteúdos das disciplinas similares a fim de melhorar a visibilidade dos acadêmicos quanto a vinculação das disciplinas que tem relação direta e indireta (área de contabilidade, direito, área pública, economia, custos, etc.).

O item que trata da “localização (fase) da disciplina na matriz curricular” apresentou maior média (4,39), indicando que a maior parte dos acadêmicos estão satisfeitos com a grade proposta pelo curso de Ciências Contábeis, assim como a “adequação da carga horária da disciplina” que apresentou média de 4,28.

No que se refere aos itens avaliados, destaca-se que o NDE iniciou em 2017/1, em parceria com os professores do departamento de Ciências Contábeis, uma revisão do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) para verificar a necessidade de adequação quanto as ementas, carga horária, relação das disciplinas com a necessidade de mercado e outros itens pertinentes ao curso.

2.2 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOCENTE

Avaliação do desempenho docente

	Média
Demonstração de conhecimento atualizado e domínio do conteúdo da disciplina	4,49
Apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula	4,62
Cumprimento do plano de ensino	4,52
Incentivo constante à leitura complementar	4,14
Integração da pesquisa e/ou extensão com o ensino da disciplina	4,01
Clareza na exposição do conteúdo da disciplina	4,19
Utilização de metodologias adequadas ao ensino da disciplina	4,17
Eficácia dos mecanismos de avaliação da aprendizagem	4,2
Aplicação de avaliações que contemplam os conteúdos ministrados	4,34
Capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético	4,48
Assiduidade nas aulas	4,49
Pontualidade nas aulas	4,53
	4,35



Os requisitos “apresentação do plano de ensino nos primeiros dias de aula” e “cumprimento do plano de ensino”, apresentaram médias favoráveis se comparado com a avaliação de 2016/1. Supõe-se que conscientização por parte do NDE e chefia de departamento com os professores que apresentaram menores médias em relação a estes requisitos, foram positivas, o que permanecerá como uma das prioridades do NDE, pois é por meio do plano de ensino que se expõe os conteúdos ministrados e as datas de avaliações, assim como os pesos das avaliações e as bibliografias básicas para leitura complementar.

Outra ferramenta adicional utilizada pelo departamento de Ciências Contábeis (além do líder de turma), é um questionário aplicado nas disciplinas. O questionário é aplicado sempre que se identifica alguma reclamação específica de um professor e tem como objetivo identificar em qual item se destaca a fragilidade do professor. Após resultados, o professor é convocado pela chefia do departamento para uma conversa particular, a fim de buscar alternativas e estratégias para aplicar nas aulas, e, caso não se resolva, a chefia convoca o NDE para tomar decisões mais precisas.

A Demonstração de conhecimento atualizado e domínio do conteúdo da disciplina demonstrou maior média se comparado com a avaliação anterior (2016/1). Diante das observações das avaliações anteriores (2015/2 e 2016/1), o NDE e o colegiado decidiram efetuar a inversão de professores em algumas disciplinas, por exemplo, o prof. que assumisse a disciplina de Contabilidade II, no semestre subsequente assumiria a disciplina de Contabilidade III, para que pudesse ter um acompanhamento da respectiva turma, e vice-versa. Essa decisão pode ter auxiliado na melhora da média desse item de 4,47 (2016/1) para 4,49 (2016/2).

O NDE busca conscientizar os professores da importância dos resultados apontados pelos acadêmicos, e pede para que analisem os comentários que apontam sugestões, críticas e elogios às suas disciplinas, visualizando oportunidades, por meio destes comentários, com a finalidade de analisar e refletir sobre a metodologia de ensino e didática aplicada, inserindo, a partir de então, melhorias em suas aulas.

Casos específicos, com reclamações pontuais são sempre analisados e, posteriormente, os professores são convocados para uma conversa em particular, da qual tem como objetivo apontar, discutir e avaliar quais os aspectos da aula que podem ser aprimorados, bem como, para identificar se as dificuldades apontadas são de relacionamento com os acadêmicos, com o conteúdo da disciplina ou com as práticas de ensino do professor.

Ao analisar os dados de 2016/1 e 2016/2, o NDE destaca que no período da avaliação de 2017/1 a Chefia do Departamento irá encaminhar um e-mail a todos os acadêmicos e professores motivando a participação e, posteriormente, estimulando os professores a acessarem os relatórios de resultados das avaliações de suas disciplinas.

2.3 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS ALUNOS

Avaliação do desempenho dos alunos

	Média
Assiduidade dos alunos nas aulas	3,97
Pontualidade dos alunos nas aulas	3,97
Participação nas aulas com formulação de questões e sugestões para ampliação do conhecimento e crescimento do grupo	3,76
Consulta à bibliografia indicada pelo professor	3,46
Capacidade de relacionar o conteúdo da disciplina com outros conteúdos ou fatos já conhecidos	4,23
Busca de esclarecimentos das dúvidas referentes à disciplina, consultando o professor, o monitor e os colegas	4
Capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula	4,77
Total	4,02



O desempenho acadêmico apresentou melhoras de 2016/1 para 2016/2, sendo que cinco dos itens avaliados alcançaram maior pontuação em comparação ao semestre anterior. A média obtida no grupo de questões respondidas pelos professores do curso foi de 4,02. Entre os itens, destaque se dá para a “capacidade de relacionar o conteúdo da disciplina com outros conteúdos ou fatos já conhecidos” e “busca de esclarecimentos das dúvidas referentes à disciplina, consultando o professor, o monitor e os colegas” apresentaram superiores às de 2016/1.

Supõe-se que as sugestões apontadas pelo NDE, na avaliação anterior possa ter contribuído para essa melhoria. Algumas disciplinas contam com monitores (inclusive monitores voluntários), que mantém relacionamento direto com os acadêmicos, prestando atendimento e esclarecendo dúvidas de diferentes formas: por e-mail, Skype, facebook, grupos no Whatsapp, e atendimento pessoal. Os meios de contato entre os acadêmicos e monitores também possa ter contribuído para a melhoria na média. Destaca-se, portanto, que o NDE continuará instigando os professores a propor estratégias diferenciadas para atrair a atenção dos acadêmicos e melhorar a qualidade de ensino do curso de Ciências Contábeis.

O NDE destaca que considera a comunicação entre a chefia do departamento e os acadêmicos satisfatória, pois o departamento conta com uma página no *facebook* para divulgar informações sobre o curso, disciplinas, projetos de ensino, pesquisa e extensão e outras informações do curso. Além da página no *facebook*, é constante o repasse de informações por e-mail aos acadêmicos, como informações sobre assuntos do curso, divulgação de eventos do curso e centro (CEAVI), informações sobre as Resoluções de interesse dos acadêmicos, entre outras. Considera-se que a comunicação dos professores com os acadêmicos também é satisfatória, pois, além dos meios de comunicação envolvendo as redes sociais, os professores foram instigados a criar um grupo no WhatsApp para cada disciplina, o que facilita o repasse de informações.

É relevante destacar que o curso de Ciências Contábeis da Udesc, conquistou 100% de aprovação no Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade no primeiro semestre de 2017, o que indica que o corpo docente do curso está em constante atualização dos conteúdos e os acadêmicos mostraram ter obtido, no decorrer da graduação, conhecimentos específicos para atuar como contadores.